

קטלוג פעילויות ושירותים לצה"ל ושירותי הביטחון

**משכוכית**  
ייעוץ והדרכה

מספר ספק משהב"ט 83188133

טלפון במשרד : 072-2500344, פקס במשרד : 072-2500343

אתר אינטרנט : [www.mash.org.il](http://www.mash.org.il)

להשאר את הודעה בתיבת הדואר האלקטרוני : [לחץ כאן!](#)

© כל הזכויות שמורות ל"משכוכית-ייעוץ והדרכה"

אין לשכפל, להעתיק, לצלם, להקליט, לאחסן, במאגר מידע, לשדר או לקלוט בכל דרך או בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר כל חלק שהוא מהחומר שבחברת זו. קטלוג זה ותוכנו או חלקים מיועדים ללקוחות פוטנציאלים ולשם הצגת השירותים בעסק ולשימוש זה בלבד.

2 עמ' .....	<b>רקע ופירוט פעילויות</b> היתרונות הגדולים בעבודה אתנו בין לקוחותינו
3 עמ' .....	<b>סדרת סדנאות "המפקד המחנך"</b> סגנונות תקשורת בפיקוד, הדרכה ומנהיגות המפקד המחנך - מנהיגות פיגמליון
5 עמ' .....	<b>סדנאות "זהות יהודית וישראלית"</b> מאין אני בא, לאן אני הולך ומה אני עושה עם זה?
6 עמ' .....	<b>ליווי המעבר לדרום</b>
7 עמ' .....	<b>ליווי תהליכי שינוי</b>
8 עמ' .....	<b>סיורים</b> בעקבות מנהיגות ומנהיגים כמעצבי זהות (תל אביב/ירושלים) סיור מכיכר רבין לכיכר לונדון (ת"א) סיור - שסעים בחברה הישראלית (ת"א) ירושלים כמיקרו-קוסמוס של החברה הישראלית
9 עמ' .....	<b>סדנאות ODT</b>
10 עמ' .....	<b>סדנאות לחגי תשרי</b> סיורי סליחות סיורים בסימן התחדשות מה בין תשובה לסליחה מה אבקש לשנה החדשה? בשנה הבאה נשב על המרפסת
11 עמ' .....	<b>תעריפים ודגשים בעבודה עם משכוכית</b>
12 עמ' .....	<b>אודות הצוות המוביל ב"משכוכית ייעוץ והדרכה"</b>
14 עמ' .....	<b>בין הלקוחות הממליצים על שירותינו</b>
17 עמ' .....	<b>טופס הזמנת פעילות</b>
18 עמ' .....	<b>טופס משוב על פעילות</b>
19 עמ' .....	<b>פרטים ליצירת קשר והזמנות</b>

## « רקע על משכוכית – ייעוץ והדרכה:

קבוצת משכוכית – ייעוץ והדרכה הוקמה על ידי צוות יועצים ארגוניים מקצועיים, במטרה להוביל תהליכים ארגוניים והכשרות צוותי עבודה וניהול בארגון. אנו עושים במלאכת הייעוץ הארגוני והאסטרטגי בכלים מתודולוגיים ייחודיים, מקוריים ומגוונים וזוכים למשובים גבוהים ולהצלחות רבות בארץ ובעולם.

## « היתרונות הגדולים בעבודה אתנו....

- ✓ **יותר ב"איך" ופחות ב"מה"**; אנו מעניקים **כלים יישומיים** לעבודה כבר בתחילת הדרך. התוצאות ניכרות מייד וברוב המקרים אף ניתנות למדידת שיפורים בזכות התהליך.
- ✓ **חויית הדרכה מגוונת ומקורית**; אנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח והפקת תכנים וסדנאות של חוויה אישית, חברתית ומקצועית ברמה הגבוהה ביותר, כך שחויית הסדנאות, האבחון וההטעמה בארגון נעשות בצורה מקורית, חווייתית ומגוונת.
- ✓ **היכרות עם עולם הצרכים של מגוון לקוחות**; מתוך ניסיונו העשיר בארץ ובעולם עם מאות גופים עסקיים וציבוריים ועם מגוון לקוחות, למדנו להתאים את הכלים והאמצעים לאופי הלקוח במדויק.

## « בין לקוחותינו:

בין לקוחותינו מגוון ארגונים ותאגידים מהמגזר העסקי, הציבורי והפרטי וביניהם: בית השקעות פסגות, אלבר רכבים, חברת UTI לשילוח בינלאומי, חברת "סוסנה מובינג", ADIDAS ישראל, בנק לאומי, איקאה ישראל, אוניברסיטאות בישראל, החברה לניהול "דיזינגוף סנטר", דלתא טקסטיל, חברת NESS טכנולוגיות, משרד החוץ, משרד ראש הממשלה, משרד הביטחון וצה"ל, עיריות ומועצות מקומיות, קרן אביחי, חברת "מסע", הסוכנות היהודית לא"י, לקוחות באוסטרליה, חבר המדינות, ארה"ב ועוד.



## "המפקד המחנך" - סגנונות תקשורת בפיקוד, הדרכה ומנהיגות:

### רקע:

המפקד, מעבר להיותו בעל תפקיד ניהולי בצה"ל, הינו בעל אחריות כוללת על חייליו. בין פקודיו יש חיילים המגיעים ממקומות שונים, מאפיינים ורקע מגוון ובעלי דפוסי תקשורת שונים לחלוטין. על מנת שתהיה לו היכולת להעביר את המשימות, התכנים והערכים באופן בהיר ושוטף על המפקד להיות בעל מיומנויות מצוינות בהעברת מסרים, בהתאם לאדם או הקבוצה אליו הוא פונה. במידה רבה, מפקד טוב הוא מפקד בעל הכלים המקצועיים בתקשורת, העברת מסרים והטמעתם ובהינתן היכולת הזו, המפקד יכול גם להוות דמות חינוכית משמעותית עבור כלל פקודיו, מקבלי ומפקדיו הבכירים יותר.

במשכוכית פיתחנו מודל מקצועי, פשוט וישים המאפשר למפקדים לעבור את התהליך ולבנות את הגשר שבין הפיקוד לחינוך. אנו קוראים לו **"מודל משכוכית למ.א.ה % הצלחה בהעברת מסרים והדרכה"** בזכותו ניתן כלים פרקטיים ויומיומיים להתמודד עם חיילים בעלי סגנונות תקשורת שונים. על מנת להגיע למאה אחוזי הצלחה בהעברת המסרים שלנו, עלינו להתייחס לכל אחד מארבעת האלמנטים החבויים במילה: **למי אני אומר (מי עומד מולי)? מה אני אומר? איך אני מעביר את המסר? האם הבינו אותי?**

**קהל יעד:** פיקוד דרג ביניים ופיקוד בכיר.

### מטרות:

1. המפקדים יכירו בצורך שלהם להיות מפקדים- מחנכים.
2. המפקדים ייחשפו למודל משכוכית ל.מ.א.ה % הצלחה בהעברת מסרים והדרכה.
3. המפקדים יקבלו כלים פרקטיים ליישום המודל בשטח.
4. המפקדים יכירו את תחום "סגנונות התקשורת" ונגייסו למיומנויות העברת מסרים.
5. פעילות העשרה וכיף למודרכים.

### מהלך הסדנה:

- ✓ כיצד לעמוד מול פקודים ומקבילים ולהעביר מסר בצורה ברורה, מהירה וקולחת?
- ✓ מהי מנהיגות חינוכית והאם המפקד הוא מנהיג חינוכי מעצם תפקידו?
- ✓ האם המפקד, מעצם תפקידו, גם בתפקיד מחנך? אם כן, מחנך למה?

הסדנה חווייתית מאוד ומועברת בשילוב תרגילים, הפעלות, קטעי וידאו, העברת שאלוני אבחון ודיון בסיטואציות מהשטח, דרכם אנו מיישמים את המודל. **חשוב!** המודל הינו מעשי וישים באופן מיידי ולא נשאר ברמת התיאוריה.

## המפקד המחנך - מנהיגות פיגמליון

### רקע:

המפקד מעבר לעוצמתו הניהולית ניחן בהרבה כוח והשפעה פסיכולוגיים ורגשיים על פקודיו. תחת המפקד עומדים מגוון רב של פקודים המגיעים מעולמות שונים אך עבור כולם סמכותו וחשיבותו של המפקד הינה בלתי מעורערת. ישנם לא מעט חיילים אשר עבורם המפקד מהווה דמות משמעותית וערכית ראשונה איתה הם נפגשים. ומנגד ישנם לא מעט מפקדים אשר עבורם מעמד הפיקוד הינו חווית הניהול הראשונה בחייהם. לאור כך ראינו לנכון להציע סדנה אשר עומדת על עוצמותיו וכוחותיו של המפקד כדמות משמעותית ומעצבת, באמצעותה נלמד ונעמוד על חשיבות היחס והאמונה בחיילים לאורך כל הדרך.

### מטרות:

1. המפקדים יכירו את המונח מנהיגות פיגמליון ואת משמעותו במסגרת תפקידם כמפקדים.
2. המפקדים יפנימו את חשיבות השימוש בכלים ממנהיגות פיגמליון בחינוך ובפיקוד.
3. המפקדים ייחשפו לדוגמאות וסיטואציות בהן מנהיגות פיגמליון הכרחית ומעצבת במסגרת תפקידם הפיקודי.

**קהל היעד:** מפקדים בכל הדרגים.

### מהלך הסדנה:

הסדנה תועבר באופן מוחשי ומעשי על מנת לגעת בהיבטים המעשיים ולחבר לעשייה בפועל בצורה הטובה ביותר. הסדנה משלבת קטעי סרטים בהם ניתן לראות שינוי והשפעה גדולה כאשר אפקט הפיגמליון הינו חיובי. בנוסף ישולבו תרגילים ודיונים בסיטואציות הלקוחות מחיי היחידה המזמינה.

### הסדנה נותנת מענה לשאלות הבאות:

- ✓ עד כמה יש לי כוח והשפעה על חיילי כמפקד? בהשפעה על המוטיבציה ועל הביצוע של החיילים?
- ✓ איך ניתן לגרום לחיילים להגיע ליעדים רצויים בעזרת אפקט הפיגמליון?
- ✓ כיצד אפקט פיגמליון שלילי גורם לקושי וכישלון בקרב חיילים? ומתי ניתן לגייסו?

## זהות יהודית וישראלית - מאין אני בא, לאן אני הולך ומה אני עושה עם זה?

### רקע:

הסדנה משלבת שתי סוגיות מהותיות בתפקידו של המפקד, האחת בוחנת את מרכיבי הזהות האישית (מאין אני בא?) והשנייה שואלת איך ניתן ליישם אותה בפועל ובאילו אופנים – ברמה האישית, הפיקודית והחינוכית (לאן אני הולך?) דרך עיסוק במעגלי הזהות הישראלית, הציונית והיהודית.

### מטרות:

1. המפקדים ייחשפו לסוגיות יסוד בזהות היהודית והישראלית בכלים מתודולוגיים יצירתיים.
2. המפקדים יבחנו את אחריותם להנחיל ערכים אלו לפקודים, מקומם ותפקידם בתחום.
3. המפקדים יעסקו בסוגיות ובדילמות משמעותיות הנוגעות למקומם הפיקודי ולמרכיבי זהות בצה"ל ובישראל.

**קהל יעד:** מפקדים בכול הדרגים.

### מהלך הסדנה:

לאורך הסדנה ננסה לבנות יחד את הדרך מהיותנו מפקדים-מנהלים למחנכים בזכות השורשים והזהות היהודית המשותפת ממנה כולנו באים. הסדנה מלווה בקטעי סרטים, הכרות עם מקורותיהם של המשתתפים, וכן עם מנהיגים בולטים בהיסטוריה שתרמו לעיצוב זרמים בולטים במדינת ישראל והתנועה הציונית. אופי הסדנה חווייתי, משלב כלים יצירתיים, ידע, הומור ודיונים ואיננו עיסוק "קלאסי" בנושא.

### הסדנה עוסקת ומתמודדת עם השאלות:

- ✓ מהו תפקידי ומקומי כמפקד בעיצוב הזהות היהודית בחברה הישראלית?
- ✓ מהו תפקידי כמפקד בצה"ל בהתמודדות עם מגוון זהויות ומרכיבים?
- ✓ מה בין פיקוד, לחינוך לערכים? מהו הסגנון הנכון ביותר לחינוך ערכי וראוי?

## יורדים דרומה - ליווי יחידות במעבר לדרום

### רקע:

המעבר לדרום מלווה באתגרים רבים ומצריך התייחסות מוקדמת עד כמה שניתן וליווי בשלבים שקודמים למעבר ובאלו שלאחריו. ההתייחסות למעבר ניתנת בשני מישורים - המישור הלוגיסטי שמצריך היערכות מקדימה ותוכנית עבודה והמישור הרגשי שמחייב התייחסות בשינוי אורח חייהם של אנשי הקבע.

### מטרות:

1. היחידה תיתן את הדעת על כל משמעויות המעבר דרומה
2. במהלך התהליך תיבנה תוכנית עבודה מפורטת שתיקח בחשבון את כל משמעויות המעבר
3. החיילים ביחידה יקבלו מענה לכל האתגרים השזורים במשמעויות של המעבר דרומה

### קהל יעד: יחידות שעוברות לדרום

### מהלך התהליך:

התהליך ינוהל בשלבים על פי צרכי היחידה, ראשית תיערך הכנה עם מפקד היחידה ואיתור הצרכים עבור כל הדרגים. בהמשך ייערכו מפגשים בהיקפי מליאה ובהיקפים מצומצמים על פי תחומי עיסוק. בסופו של דבר היחידה תיצור תוכנית עבודה שתיתן מענה לכל הצרכים שעלו בתחילה בד בבד עם ליווי צמוד לאורך כל תקופת המעבר.

### הליווי עוסק ומתמודד עם השאלות:

- ✓ מה תוכנית העבודה צריכה לכלול על מנת להוביל את המעבר באופן מתוכנן?
- ✓ איך אנחנו כמפקדים היינו רוצים להוביל את הפקודים במעבר?
- ✓ מה הממדים ביחידה שיוותרו גם לאחר המעבר?

## רקע:

השינויים בצבא קורים לעיתים בתדירות גבוהה ומצריכים הסתכלות וליווי של בעל מקצוע. היועצים הארגוניים הצבאיים עושים עבודה מצוינת אך לעיתים אינם פנויים לליווי כל התהליכים מפאת העומס וריבוי המשימות. משכוכית – ייעוץ והדרכה, הינה חברה ליעוץ ופיתוח ארגוני הכוללת יועצים ומנחים בעלי ניסיון רב בליווי תהליכים צבאיים ועם יכולת לתת את המענה למפקדים המובילים והיחידות.

## מטרות:

1. המפקד המוביל יקבל מענה של ליווי מקצועי - חיצוני לתהליך.
2. אבחון מקצועי של יועץ חיצוני על התהליכים ביחידה על מנת להאיר סוגיות משמעותיות תוך מתן ליווי, סיוע ורעיונות לעסוק בהן בצורה הטובה ביותר.
3. הכנת תוכנית עבודה פרקטית ומעשית שתשמש את היחידה בשטח לאורך הזמן המוגדר.

**קהל יעד:** יחידה בתהליך שינוי (מעבר, החלפת מפקדים, שינוי ייעוד וכו')

על פי צרכי היחידה, ראשית תיערך הכנה עם מפקד היחידה ואיתור הצרכים עבור כל הדרגים. בהמשך ייערכו מפגשים בהיקפי מליאה ובהיקפים מצומצמים על פי תחומי עיסוק. בסופו של דבר היחידה תיצור תוכנית עבודה שתיתן מענה לכל הצרכים שעלו בתחילה וליווי צמוד לאורך כל תקופת השינוי.

## הליווי עוסק ומתמודד עם השאלות:

- ✓ אבחון מקצועי לתחומים וממדים נבחרים.
- ✓ איך אנחנו כמפקדים היינו רוצים להוביל את השינוי הצפוי.
- ✓ מיהו קהל היעד ביחידה שהשינוי נוגע אליו ואיזה ליווי נדרש.
- ✓ איזה תוכנית עבודה שתיבנה תשרת את היחידה באופן המעשי ביותר.



## סיורים מוזרכים

**בעקבות מנהיגות ומנהיגים כמעצבי זהות (תל אביב/ירושלים)**  
הסיור יסקור ויעסוק בהוגי דעות ואנשי רוח שהשפיעו על הערכים לאורם אנחנו מחנכים עד ימינו. נלך בעקבות אנשי הרוח והמחנכים שפעלו בתל אביב מראשיתה והשפיעו ברוחם על עיצוב התרבות הישראלית כולה. נראה כי גם בשנותיה הראשונות של המדינה התמודדו המחנכים עם הצורך בשילוב של משימתיות לצד הנחלת דרך. נבחן מה מדרך זו רלבנטי גם לימינו וניתן ללמוד ממנהיגי העבר ומה היינו רוצים לעצב מחדש.

### **סיור מכיכר רבין לכיכר לונדון (ת"א)**

מדוד בן גוריון, מאיר דיזינגוף ואליעזר בן יהודה וסיום עם מנחם בגין ויצחק רבין. דרך כל אלו משולבים בסיור מיוחד בדגש על מנהיגים ומנהיגות לאורך רחובותיה של תל אביב. מכיכר רבין, כיכר מלכי ישראל לשעבר, נחשוב על מנהיגות ומהי עבורינו, לאורך רחובותיה של תל אביב ומעניקים לכל שם רחוב משמעות, סיפור ונקודות מבט חדשה על מנהיגות. ולסיום: הליכה לאורך הים וסיום היום באנדרטת אלטלנה: סיפור אונית הנשק של האצ"ל וההתנגשות בין שני סוגי המנהיגים: בן גוריון ובגין.

### **סיור - שסעים בחברה הישראלית (ת"א)**

בסיור נצלול אל המיקרוקוסמוס של התחנה המרכזית בתל אביב. נכיר את הקהילות השונות המתגוררות בה, מהמהגרים אל אומנים צעירים ונפגוש גופים המנסים להשפיע על המרחב הציבורי ולהביא לשינוי חברתי במקום שנראה לעיתים כבילתי אפשרי. הסיור מפשר הצצה אל כמה מהבעיות החברתיות המטרידות ביותר, בחצר האחורית של החברה הישראלית.

### **ירושלים כמיקרו-קוסמוס של החברה הישראלית**

*"למה ירושלים תמיד שתיים" (י. עמיחי)*

אוכלוסיית ירושלים מהווה מיקרוקוסמוס של כל קווי החיבור וקווי השסע בחברה הישראלית: דתיים וחילוניים, ערבים ויהודים, אשכנזים וספרדים, צברים ועולים, עניים ועשירים. שכונת המצוקה מוסררה (מורשה) שוכנת על קו התפר בין אוכלוסיות אלו מזה ארבעה עשורים. נלמד על התנועות שצמחו בשכונה, על המעבר מה"פנתרים" ל"לויסקונסין", על מוסדות החינוך והתרבות שבחרו להתמקם בה וכיצד השפיעו על חיי השכונה, נפגוש תושבים ואמנים ונבחן את השפעת המנהל הקהילתי. נפגוש את הקווים העדינים והגבולות שעוברים בין האוכלוסיות השונות ונלמד כיצד והאם ניתן לדור יחד.

## סדנאות ODT

סדנאות ODT מאפשרות חוויה קבוצתית וארגונית ייחודית התורמת לגיבוש הצוות, לפיתוח עבודת צוות ולשיקוף אתגרים וסיטואציות. בסדנאות ODT אנו עושים שימוש במגוון של תרגילים וחוויות תוך שימת דגש על משימות למנהיגות, אחריות, היחיד מול הקבוצה, וכיו"ב- זאת על פי הצרכים והמשימה המוגדרת ביחד- עם היחידה המזמינה. ה-ODT במשכוכית הוא חוויה ייחודית, מלמדת, בהנחיה מקצועית ובהשלמה למערך החברתי/ארגוני/פיקודי.

את הפעילות ניתן לבצע בשטח פתוח המוגדר מראש (יער / חוף ים / מרחב גדול), או בחדר גדול- תלוי במזג האוויר. המסגרת המומלצת היא כזו המשלבת כיתת פעילות + אזור פתוח. כלומר, אזור המאפשר לנו תרגילים באזור פתוח, ועיבוד במקום מאורגן, לצד הגשת כיבוד.

**אופי הפעילויות משלב דינאמיקה קבוצתית, פעילות ספורטיבית, תרגילי מחשבה וגיבוש צוותי.**

**מספר משתתפים: 15-20** משתתפים לקבוצה אידיאלית!

### **הנחייה:**

היתרון הגדול בעבודה איתנו הוא שהתרגילים מונחים על ידי אנשי מקצוע ויועצים ארגוניים ומועבדים ברמה גבוהה אשר יכולה לתרום לארגון ולמטרותיו, בהתאם לקבוצה וצרכיה. חלק מהתרגילים נערכים בדינאמיקה קבוצתית, וחלק בצוותים קטנים. טרם בניית היום, נשוחח ונבנה את היום בהתאם לצרכים והמטרות שיוגדרו על ידי מפקדים והקבוצה.

### **ציוד ועזרים:**

אנו מביאים את כל העזרים הציוד איתנו והעלות כוללת את שכירת הציוד לסדנאות ODT. אנו עושים שימוש בעשרות רבות של תרגילים, נבנה את היום בהתאמה לצרכים והמטרות שיוגדרו.

חברת משכוכית מציעה הרצאות, סדנאות וסיורים לכל חיילי ומפקדי צה"ל- חוגרים נגדים וקצינים וכן לאנשי מילואים. שלושת תחומי הליבה בהם עוסקת משכוכית הינם: המפקד המחנך- מיומנויות בהעברת מסרים ותקשורת, פיתוח מנהיגות וצוותים וזהות יהודית וישראלית. הפעילויות מותאמות לקהלי היעד המשתנים ולפי צרכי המזמין.

## סיורים וסדנאות לחגי תשרי

### סיורים

- סיורי סליחות- בירושלים ובצפת
  - בין רחובות העיר בחודש אלול
  - על עדות, מנהגים ובתי כנסיות
- סיורים בסימן התחדשות:
  - תל אביב- העיר העברית הראשונה- מאז ועד עכשיו
  - יפו המתחדשת- מה יש לה להציע?
  - ירושלים- ארומה בעיר העתיקה? סיורים במוקדים המחודשים ובבית כנסת החורבה.

### סדנאות

- **מה בין תשובה לסליחה?** - סדנה בה ננסה לברר יחד עם המשתתפים מה משמעותה של הסליחה- הסליחה האישית, החברתית והביני"ל. בסדנה משולבים אמצעי המחשה חווייתיים וטקסטים שונים (משך הסדנה – עד שעתיים)
- **מה אבקש לשנה החדשה?** - מחזון לתוכנית עבודה- כיצד מציבים יעדים אישיים? כיצד המטרות האישיות משתלבות עם מטרות הארגון בו אני משרת? כיצד מוודאים שהמטרות שהצבתי אכן מתממשות? הסדנה כוללת דיון על כלים מנהיגותיים ואמצעי שכנוע.(משך הסדנה- שעתיים עד ארבע שעות)
- **בשנה הבאה נשב על המרפסת**- טקסט, ציור, יצירת אומנות, ספר, הצגה ועוד... לכל אחד יש טקסטים שונים ומגוונים שהשפיעו ומשפיעים על מי ומה שהוא.בסדנה זו נבחו טקסטים תרבותיים ונראה כיצד הם משפיעים ומכוננים זהות. נראה כיצד כמפקדים ניתן לעשות שימוש בטקסטים שונים ואת היכולת להתחברת לחיילים "קצת אחרת", ובאופן גם ערכי שיהיה משמעותי עבורם.בסדנה ייעשה שימוש בטקסטים הנוגעים לחגי תשרי.(משך הסדנה כשעתיים)

\*\*\* ניתן ומומלץ לשלב בין הסיורים לסדנאות\*\*\*

## תעריפים:

- עלות שעת הנחיית סדנה - 400 ₪ + מע"מ למנחה בכיר עד 25 משתתפים
- עלות שעת ייעוץ ארגוני או ייעוץ בפגישות – 260 ₪ + מע"מ
- נסיעות - 1.4 ₪ לקילומטר החל מהק"מ ה-50
- תוספת נסיעות וביטול זמן 96 ₪ לשעת נסיעה
- מחירים אלו לאחר 60% הנחה מהתעריף הרשמי במשכוכית, עבור צה"ל וכוחות הביטחון.

## דגשים בעבודה מול "משכוכית":

- אנו מגיעים אליכם ולכול מקום עם הציוד המתודי המקצועי שלנו.
- הסדנאות לרוב נערכות בקבוצות של עד 20 משתתפים. בצוות שלנו כ-15 מנחים מקצועיים.
- יש לדאוג למחשב + ברקו + לוח מחיק + חדר פעילות מתאים וראוי.
- ברוב הסדנאות, המשתתפים מקבלים חומר כתוב בסוף הסדנא לשימוש אישי ומקצועי.
- לפני הסדנא נשלחים חומרי לצילום ולהכנה עבור המשתתפים, לכן יש למסור כתובת מייל למשלוח הקבצים.
- אנו עורכים התאמות ודגשים לקהל היעד, על כן אנו ממליצים להעביר אלינו מידע מפורט וסיטואציות הלקוחות מהשטח, על מנת שנוכל להתאים את התכנים והדגשים לסדנאות.
- **משכוכית פועלת במגוון מוקדים בישראל ובעולם עם צוות איכותי ומקצועי.** אנו עובדים בבתי עסק במגזר העסקי, החינוכי והמגזר השלישי. על מנת להבטיח את הפעילות מטעמינו, אנו ממליצים לתאם לפחות שבועיים מראש.

טלפון במשרד : 072-2500344 פקס במשרד : 072-2500343  
מנכ"ל משכוכית : יניב שנהב 052-5086611  
[office@mash.org.il](mailto:office@mash.org.il) | [www.mash.org.il](http://www.mash.org.il)

**נשמח לראותכם בין משתתפנו.**

## « אודות הצוות המוביל ב"משכוכית ייעוץ והדרכה" »

### יניב שנהב - בעלים ומנכ"ל

יניב בוגר תואר תואר שני מוסמך במדעי החברה והעצמה (אוניברסיטת רומא, איטליה), מוסמך בייעוץ ארגוני (אוניברסיטת בר-אילן), בוגר תואר ראשון במדעי הרוח והחברה (אוניברסיטת בן גוריון בנגב). סטודנט ללימודי הסמכה לייעוץ זכינות (אוניברסיטת גריפת', אוסטרליה) בימים אלו עסוק בכתיבת ספר בתחום המכירות והשכנוע. יניב מלווה עשרות ארגונים וחברות מובילות בארץ ובעולם ופיתח מתודות הדרכה ייחודיות ליישום הכלים המועברים.



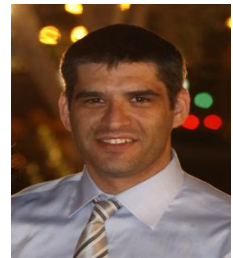
### אורנה שני – סמנכ"ל, יועצת ומנחה בכירה

אורנה בעלת תואר שני מהתוכנית לניהול מו"מ (האוניברסיטה העברית בירושלים) ובוגרת MBA (המכללה למנהל). בשנים האחרונות התמחתה בתחומי ניהול המו"מ וההשפעה ופיתחה מתודות הדרכה וכלים יישומיים בתחום. אורנה פעילה בתחום הכשרת משא ומתן במכירה, משא ומתן בניהול ובתכנון מערכי מכירה.



### איל דודזון – יועץ ארגוני ומנחה בכיר

איל בעל תואר שני בייעוץ ופיתוח ארגוני (המכללה למנהל) ותואר בוגר במדעי החברה (אוניברסיטת בר-אילן) ובוגר לימודי אימון אישי. איל מתמחה בפיתוח מנהלים, פיתוח אנושי, ארגוני וניהול הממשק ביניהם. איל מלווה מנהלים, צוותים ועובדים בתהליכי פיתוח והעצמה לשיפור ביצועים אישיים ומחלקתיים ומלווה מגוון ארגונים בהעצמת מיומנויות המכירה והשירות.



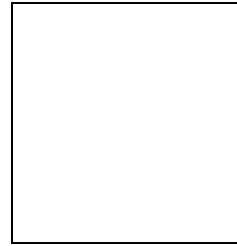
### אלה עיני-גז – יועצת ארגונית ומנחת קבוצות

אלה בעלת M.A. בייעוץ ופיתוח ארגוני, מהחוג למדעי ההתנהגות, (המכללה למנהל) ו-B.A. בפסיכולוגיה ותקשורת (האוניברסיטה העברית) ובעלת תעודת מנחת קבוצות. אלה בעלת ניסיון רב בליווי מנהלים ובהדרכת מכירות מקצועית, הדרכתה משלבת יכולת מיוחדת להבנה מכסימלית של צרכי הארגון עם מענה מקצועי המותאם מיטבית לשפת הארגון.



## טימור כסיף – יועצת ארגונית ומנחה בכירה

טימור בוגרת M.A בייעוץ ופיתוח ארגוני עם התמחות באימון מנהלים (המכללה למנהל) ובוגרת B.A במדעי החברה (אוניברסיטת בר אילן) ובוגרת לימודי הנחיית קבוצות, אימון אישי וניהול משאבי אנוש. טימור בעלת ניסיון עשיר בפיתוח ויישום הדרכה בארגונים, מתמחה באימון ופיתוח עובדים ומנהלים להטמעת מיומנויות מכירות, תקשורת אפקטיבית בשירות, עבודת צוות, ניהול מו"מ ושיפור השירות.



## עינת זיו – יועצת ארגונית, מאמנת אישית ומנחה בכירה

עינת בעלת תואר שני M.A בייעוץ ארגוני (אוניברסיטת בר-אילן) בוגרת קורסי אימון: עסקי, אישי קבוצתי, ו N.L.P - עינת מרצה ומכשירה מאמנים במרכז להשתלמויות בר-אילן, מתמחה בהובלת תהליכי שינוי פרטניים וקבוצתיים, מלווה ארגונים וחברות בפיתוח מנהלים וצוותים. כמו כן, עינת חברה באיגוד הישראלי לפיתוח ארגוני (איפ"א) ובלשכת המאמנים לישראל.



## עינת קרניאל – יועצת ומנחה בכירה

עינת בעלת תואר M.Sc במדעי ההתנהגות והניהול בפקולטה לתעשייה וניהול - הטכניון. חברה באיגוד הישראלי לפיתוח ארגוני (איפ"א). עינת מתמחה בייעוץ למנהלים, הנחיית קבוצות ובליווי ארגונים בתהליכים פנים ארגוניים וביישום והטמעה של המערכת למצוינות ארגונית עפ"י מודל ה EFQM-ניסיון עשיר במגוון רחב של ארגונים וחברות, במגזר העסקי, תעשיית ההיי-טק, הציבורי ובמגזר השלישי.



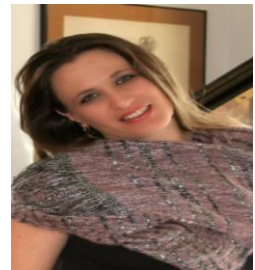
## מגי בן יהודה - יועצת ארגונית, מאמנת אישית ומנחה בכירה

מגי בעלת תואר שני בחינוך ובוגרת לימודי יעוץ ארגוני ואימון אישי ועסקי גם בשיטת NLP מתמחה בייעוץ, אימון והעצמת עובדים ומנהלים בתחומים של שיפור השירות, עבודת צוות ותקשורת בינאישית ובעלת ניסיון עשיר בהנחיית סדנאות. מגי מביאה אל האימון את הניסיון האישי הן מבחינה אקדמית והן מתוך תהליכי הניהול והתבוננות בחיי היום יום. מגי מציינת שבחזון שלה באימון היא שואפת לראות אנשים קשובים יותר, אנשים המאמינים בעצמם וביכולתם בעלי דימוי עצמי מנצה, אנשים אשר ממצים את הפוטנציאל הטמון בהם.



## אפרת שני שמשון - יועצת ומנחה בכירה

אפרת בעלת תואר שני בייעוץ חינוכי ותואר ראשון במדעי ההתנהגות (מטעם אוניברסיטת בן גוריון), פסיכודרמטיסטית מומחית, מנחה סדנאות פסיכודרמה לילדים, נוער ומבוגרים ומאמנת (קאוצ'רית) לילדים ונוער. אפרת רכשה ניסיון של למעלה מעשור בהנחיית קבוצות וליווי משתתפים מעולמות מגוונים- אנשי חינוך, עו"ד, אנשי צבא ועוד.



עידו קלינברגר – יועץ ומנחה בכיר



עידו בוגר M.A בתוכנית הרב תחומית לניהול ויישוב סכסוכים, ו-B.A. בסוציולוגיה וגיאוגרפיה, שניהם באוניברסיטה העברית בירושלים. עידו עוסק בהדרכה ובפיתוח הדרכה מעל לעשור, ומוביל מגוון תהליכים לקבוצות ולמנהלים בתחומי גישור, אימון להתמודדות עם קונפליקטים, תקשורת אפקטיבית והעצמה. כמו כן, עידו מנחה תכנית בבניית תהליכי הסכמה בארגונים ובקורס ניהול.

## « בין הלקוחות הממליצים על שירותינו:

### גב' לירון בר ששת-פיקר, מנהלת הדרכה באיקאה ישראל

"חברת משכוכית מספקת עבורי ייעוץ והדרכה בנושא הכשרת מדריכים פנים ארגוניים (חונכות) ופיתוח הדרכה. החל מתהליך איתור הצרכים וכלה בבניית הסדנאות והעברתן בפועל, ניכרו המקצועיות, השירותיות וחדוות העשייה. בין היתר הנחתה משכוכית בנושאי סגנונות תקשורת, דיבור מול קהל, שפת גוף, פיתוח הדרכה והכשרת חונכים בהצלחה רבה! אין לי ספק שאפנה למשכוכית גם בעתיד לפרויקטים ותהליכים נוספים ואשמח להמליץ על שירותיהם!"



### גב' סימה כהן, מנהלת הדרכה במשרד ראש הממשלה

חברת משכוכית – ייעוץ והדרכה מנחים מספר תהליכים מתמשכים וקורסים במשרד ראש הממשלה. בין הקורסים והסדנאות שהנחו היו קורס שיפור השירות, קורס תקשורת, מיומנויות בייעוץ ארגוני ופיתוח הדרכה, סדנאות בניהול זמן, קבלת החלטות, הכנה לקראת מכרז ועבודת צוות, סדנאות חוץ – וגיבוש ועוד. משכוכית היא חברה מקצועית המעבירה חומרים, כלים ומיומנויות שפיתחו בצורה מעניינת, מגבשת ומפרה. כלל הכלים מועברים בצורה מתודית מעניינת המשלבת תרגילים, סרטונים והצגות אשר הופכות את החומר לקליט, מעניין ואינטראקטיבי אשר זכו למשובים גבוהים מאוד בקרב עובדי משרד ראש הממשלה. אשמח להמליץ טלפונית!



משרד ראש הממשלה  
Prime Minister's Office  
مكتب رئيس الحكومة

## חברת "אדידס" – לייף ספורט בע"מ – מר שלום מוליאב, מנכ"ל אדידס ישראל

"צוות משכוכית ייעוץ והדרכה מנחה באדידס מעל 4 שנים במגוון מסגרות מקצועיות, החל מאימונים אישיים לצוות הניהול ולאנשי המכירות, בייעוץ אסטרטגי ובמגוון לצוות הניהול ולאנשי המכירות בסניפים. לשמחתי, היקף הפעילות גדל משנה לשנה הודות לתוצאות המצוינות של הדרכה מקצועית, מרעננת אשר מעניקה כלים יישומיים. אני ממליץ על שירותים של צוות משכוכית ייעוץ והדרכה, לייעוץ אסטרטגי ולאימונים אישיים! אני משוכנע שתינה מהשירותים כמונו."



## מר נחום נחום, מ"מ מנכ"ל "הקרן לקידום מקצועי בהסתדרות המורים הארצית"

חברת 'משכוכית' הצטרפה בשלהי שנת 2011 כגוף מבצע בקרן לקידום מקצועי של הסתדרות המורים, במסגרת הפרויקט 'מפגשים עם אופק חדש' בעקבות מעברה של מערכת החינוך בארץ לרפורמת 'אופק חדש', נוצר צורך גדל והולך למפגשי מורים בבתי"ס שיעסקו בחיזוק הקשר בניהם תוך העצמת המורים וטיפול כישורי התמודדות עם דרישות הרפורמה החדשה. ד"ר יניב שנהב וצוותו הנפלא, מלויים עשרות בתי-ספר בתהליכים מתמשכים, מצטיינים ביכולת פיתוח תכנים ומקצועיים ייחודיים, יצירת תהליכי הדרכה והגדרת יעדים עם כל צוות עימם עובדים, ומתן כלים יישומיים ודפוסי עבודה מכווני יעדים אלה. חברת משכוכית עומדת ביעדי הקרן לקידום מקצועי: עמידה בלוחות זמנים, יעילות רבה ומאור פנים. תרומתה ליישום רפורמת 'אופק חדש' ושדרוג העבודה החינוכית בבתי"ס – ראויה לשבח!



## חברת "אלבר רכבים", גב' עינבל מזרחי – מנהלת הדרכה, מחלקת משאבי אנוש

"אלבר רכבים מהווה מותג מוביל בתחום השכרות הרכב אשר מציב את הלקוחות ושבועות רצונם כערך מוביל וחשוב. כחלק מתהליכי הכשרת הצוותים המקצועיים באלבר, אנו מזמינים את צוות משכוכית ייעוץ והדרכה למגוון סדנאות והדרכות מקצועיות. במהלך ארבע השנים האחרונות הונחו עשרות סדנאות והכשרות. הסדנאות התאפיינו בהתאמה מדויקת לצרכים, ביכולת אבחון ודינאמיות בהתאם לצרכים שעלו בשטח ובמקוריות מתודית אשר דאגה לשמור את המשתתפים בעניין ובריכוז גבוה. כמו כן, צוות ההדרכה מסור מאוד, מקצועי ותורם משמעותית לארגון ולעובדיו. אני ממליצה בחום על שכירת פעילויות הכשרה, הדרכה וליווי ומניסיוני מאמינה שתזכו לחוויה נהדרת."





## גב' רחלי זריבץ – מנהלת הדרכה ופיתוח ארגוני, UTI Logistics LTD Israel

ברצוני להודות לכם על מפגשים נפלאים שהועברו בחברת UTI במסגרת קורס פיתוח מנהלי דרג ביניים. המפגשים הועברו בצורה מקצועית ואיכותית תוך מגוון פעילויות וערעור עניין רב אצל המשתתפים. מנחה הקבוצה העביר את החומר בצורה מצוינת תוך קשב לקבוצה. אופי ההדרכות והעבודה עם חברת משכוכית התאפיין במקצועיות רבה החל בשלב ההכנה, האבחון והתכנון, דרך ההדרכה עצמה ועד המשוב ויישום ההתאמות לצרכי הארגון. לאחר ההדרכות פנו אליי משתתפי הקורס ופרגנו רבות על התוכן שהועבר. לאור אלו נשמח להמשיך שיתוף הפעולה בקורס ראשי צוותים ואשמח להמליץ אישית על עבודה עם חברת משכוכית - ייעוץ והדרכה.



## גב' אורית אורגיל בארוט, חברת NESS טכנולוגיות

"לאחר שתיאמנו את התהליך בהנחיית הצוות, הגיע המנהל לצורך אבחון מעמיק של צרכי הארגון ועל מנת להתאים את שיטות ההנחיה והתכנים לקבוצת המנהלים הייחודית שלנו, אשר זוכה להדרכות והעשרות לעיתים קרובות. ניכר כי ההשקעה והנכונות המקצועית הניבה את הפירות המתאימים בהדרכות – הסדנא הייתה מצוינת! המשובים היו גבוהים מאוד והכלים שניתנו משרתים את המשתתפים במגוון המיומנויות הנדרשות להם. אשמח להמליץ על שימוש בשירותכם!"



## "בית השקעות פסגות", גב' שלי ויינברג – רכזת ידע ולמידה, מחלקת הדרכה

"בית השקעות פסגות שוכר את שירותי משכוכית ייעוץ והדרכה משך יותר מ-3 שנים. תהליכי ההכשרה והדרכה עוסקים במיומנויות מכירות מוצרים ושירותים, תוך התאמתם המקצועית ללקוח. שיטות ההדרכה מקוריות, מקצועיות וההדרכות בבית ההשקעות נעשו בכל הדרגים, מרמת המנכ"ל ועד אנשי המכירות והשימור. אני ממליצה בחום על התכנים ועל הצוות הנהדר!"



## עו"ד יואב חיימובסקי, יועץ בכיר למנכ"ל ומנהל משאבי אנוש, התאחדות התעשיינים בישראל

במסגרת שירותי הכשרת העובדים בהתאחדות התעשיינים בחרנו את שירותיכם להדרכת קורס מכירות בן שישה מפגשים וקורס בתקשורת אפקטיבית בן שלושה מפגשים. אופי ההדרכה בקורס התאפיין במקצועיות רבה ומעוררת הערכה! שיטות ההנחיה כללו מגוון תרגולים יישומיים, סרטונים, מצגות מעניינות ודיבור בגובה העיניים של העובדים באופן שאפשר לימוד אמיתי ויישום מהיר. על סמך המשובים הגבוהים של המשתתפים, אשמח מאוד להמליץ למתעניינים!"



« לכוון חברת משכוכית ייעוץ והדרכה - טופס הזמנת פעילות בערבות אישית

יש להחזיר חתום בפקס: 072-2500343

לאחר שקראתי והבנתי את אופי השירותים המוצעים ברצוני להזמין את השירותים הבאים:

דגשים להזמנה / למנחה:

---



---



---

אני מאשר שקראתי והבנתי את תנאי ההזמנה ותנאי הביטול.

שם ומשפחה: \_\_\_\_\_ תפקיד בארגון: \_\_\_\_\_

טלפון אישי: \_\_\_\_\_ מספר פקס: \_\_\_\_\_

שם הארגון: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת הארגון: \_\_\_\_\_

אופי השירות הנדרש (אבחון / סדנא, אימון אישי / הרצאה) ונושא	בתאריך	בין השעות	עלות לשעה בש"ח לפני מע"מ	סה"כ לתשלום בש"ח לפני מע"מ

**טופס משוב לאחר סדנא למילוי על ידי המזמין**

יש להחזיר חתום בפקס: 072-2500343

שם ממלא המשוב: \_\_\_\_\_ שם הארגון: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_ טלפון ליצירת קשר: \_\_\_\_\_

תאריך ביצוע הפעילות: \_\_\_\_\_ סוג הפעילות ונושא: \_\_\_\_\_

אנא תנאי לכל היגד ציון בין 1 ל-10, כאשר 10 הוא הגבוה ביותר:

ציון	נושא ההערכה
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	החומר והכלים שניתנו היו רלוונטיים לתפקיד
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	המשתתפים/ות נתרמו מהתהליך הקבוצתי
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	הנושא היה בעיניי מעניין וחשוב
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	המנחה מקצועי ויצר/ה קשר טוב עם המשתתפים/ות
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	אשמח להזמין שירותים נוספים בעתיד

התרומה שהפקתי במפגש זה היא:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« פרטים ליצירת קשר ולהזמנות:

טלפון במשרד : 072-2500344

פקס במשרד : 072-2500343

מספר טלפון ישיר למנהלת הדרכה : 050-6666585

אתר אינטרנט : [www.mash.org.il](http://www.mash.org.il)

להשאר הודעה בתיבת הדואר האלקטרוני: [לחץ כאן!](#)

« קו ישיר למנכ"ל החברה – יניב שנהב

מספר טלפון נייד : 052-5086611

אי מייל : [Yaniv@mash.co.il](mailto:Yaniv@mash.co.il)

נשמח לראותכם בין משתתפינו!